

## **CAPITOLATO TECNICO**

# **ACQUISIZIONE DELLA SOLUZIONE PENTERA PER L'AUTOMAZIONE DEL VULNERABILITY MONITORING DELL'INFRASTRUTTURA CONSIP**

## Indice

<b>1</b>	<b>PREMESSA</b>	<b>3</b>
1.1	Definizioni	3
<b>2</b>	<b>OGGETTO E DURATA</b>	<b>4</b>
2.1	Durata	4
<b>3</b>	<b>GESTIONE DEL CONTRATTO</b>	<b>5</b>
3.1	Responsabile delle attività contrattuali e modalità di comunicazione	5
3.2	Consegna, installazione, configurazione e verifica di conformità	5
3.3	Servizio di Supporto	6
3.4	Adempimenti per la Sicurezza	6
3.5	Riservatezza	7
<b>4</b>	<b>MODALITÀ DI FATTURAZIONE E PAGAMENTO</b>	<b>8</b>
<b>5</b>	<b>PENALI</b>	<b>9</b>

## 1 PREMESSA

Consip, in quanto società inclusa nell'elenco consolidato ISTAT, è soggetta agli obblighi previsti dalla normativa nazionale in materia di sicurezza informatica, con particolare riferimento alla Legge n. 90 del 28 giugno 2024 "Disposizioni in materia di rafforzamento della cybersicurezza nazionale e di reati informatici" e al Piano Triennale per l'Informatica nella PA 2024-2026, (rif. capitolo 7 "Sicurezza informatica" all'interno del quale si affronta la gestione del rischio cyber).

In linea con quanto richiesto da tali disposizioni e in coerenza con l'obiettivo 7.3 – "Gestione e mitigazione del rischio cyber" (RA7.3.1) del Piano Triennale AGID, risulta fondamentale per Consip dotarsi di strumenti capaci di rafforzare la resilienza delle infrastrutture IT, attraverso test proattivi del livello di sicurezza.

In considerazione della crescente complessità delle minacce cyber e della necessità di una verifica costante dell'efficacia delle difese adottate, si rende quindi necessario acquisire una soluzione software avanzata che garantisca la protezione degli asset critici nonché la continuità operativa di Consip, riducendo i rischi legati a potenziali compromissioni.

### 1.1 DEFINIZIONI

Nel corpo del documento, ai termini di cui appresso, viene attribuito il significato riportato a fianco di ciascuno di essi:

- **Consip S.p.A.:** la Società che, in qualità di stazione appaltante e Committente, affida la fornitura oggetto del presente Capitolato;
- **Capitolato tecnico:** il presente documento che enuncia le specifiche tecniche alle quali dovrà conformarsi la fornitura;
- **Contratto:** il contratto, che verrà stipulato tra Consip e l'Impresa, che enuncia le regole giuridiche alle quali si dovrà conformare la fornitura;
- **Fornitura:** il complesso dei beni e delle attività oggetto del presente Capitolato;
- **Società:** l'Impresa aggiudicataria della fornitura;
- **Responsabile delle attività contrattuali:** la persona individuata dalla Società come interlocutore di Consip e responsabile di tutte le attività contrattuali.

## 2 OGGETTO E DURATA

Oggetto dell'appalto è l'acquisizione della soluzione Pentera "Core Plus Commercial 1000" per l'automazione del vulnerability monitoring dell'infrastruttura Consip, comprensiva del servizio di Supporto per tutta la durata contrattuale.

La soluzione deve essere costituita dai seguenti moduli:

- Pentera Core Software
- Security Validation Advisory
- Credential Exposures
- RansomwareReady

e deve comprendere l'installazione e la configurazione di base su server Consip.

La soluzione dovrà essere installata su un unico server fisico on-premise e dovrà essere configurata in modo da poter consentire l'esecuzione del testing e il monitoraggio su più siti, anche remoti dislocati geograficamente in più punti, tramite un'unica console di gestione.

### 2.1 DURATA

Il contratto avrà durata pari a 36 mesi a partire dalla data di attivazione delle licenze.

La consegna della soluzione, installata e configurata sul server dell'infrastruttura Consip, dovrà essere completata entro 20 (venti) giorni lavorativi dalla data di stipula del contratto.

### 3 GESTIONE DEL CONTRATTO

#### 3.1 RESPONSABILE DELLE ATTIVITÀ CONTRATTUALI E MODALITÀ DI COMUNICAZIONE

La Società dovrà comunicare il nominativo del Responsabile della fornitura, il quale provvederà in piena autonomia al coordinamento e all'organizzazione delle attività contrattuali, nel rispetto delle specifiche e dei tempi concordati con Consip.

Sarà compito del Responsabile curare la gestione amministrativa del contratto e delle attività legate alla fatturazione e verificare il rispetto di tutti gli adempimenti contrattuali.

La Società si impegna a comunicare un indirizzo e-mail, un indirizzo pec e un numero di telefono al quale rivolgersi, senza alcun limite sul numero di chiamate, per ogni comunicazione relativa alla fornitura.

Resta inteso che, per tutta la durata contrattuale, la Società dovrà garantire la piena funzionalità dei suddetti mezzi di comunicazione comunicando tempestivamente a Consip eventuali modifiche.

#### 3.2 CONSEGNA, INSTALLAZIONE, CONFIGURAZIONE E VERIFICA DI CONFORMITÀ

L'attività di consegna, installazione e configurazione della soluzione sulla infrastruttura Consip deve essere effettuata nei giorni feriali in orario ordinario, tra le ore 09.00 e le ore 17.00 e deve essere completata entro 20 (venti) giorni lavorativi dalla data di stipula del contratto.

Successivamente, dovrà essere effettuata la verifica del funzionamento (test) e di fine tuning, propedeutica alla messa in esercizio, da concludersi entro 30 giorni dalla data di stipula.

All'esito positivo della suddetta verifica, Consip effettuerà la **verifica di conformità**, nel rispetto di quanto previsto dall'articolo "Verifica di conformità" delle Condizioni contrattuali, ed emetterà il relativo verbale.

La verifica di conformità si intende positivamente superata solo se tutte le prestazioni contrattuali siano state eseguite a perfetta regola d'arte, secondo le modalità indicate nel presente Capitolato tecnico, nel contratto nonché secondo le indicazioni della Committente.

In caso di esito negativo della verifica di conformità, la Società affidataria dovrà eliminare i vizi accertati entro il termine massimo di 5 (cinque) giorni, salvo il diverso termine che sarà concesso dalla Committente in sede di verifica di conformità. In tale ipotesi la verifica di conformità verrà ripetuta.

Nell'ipotesi in cui anche la seconda verifica di conformità dia esito negativo, la Committente avrà facoltà di risolvere il contratto, fatto salvo in ogni caso, il diritto al risarcimento di tutti i danni comunque subiti.

Il verbale di verifica di conformità positiva è elemento essenziale per la presentazione delle fatture da parte della Società affidataria.

### 3.3 SERVIZIO DI SUPPORTO

La Società dovrà garantire i livelli di servizio per il Supporto così come previsti dai Service Level Agreement (“SLA”) di Pentera.

In particolare, i tempi di risposta a fronte di segnalazione di anomalia, correlati al livello di gravità, sono quelli riportati nella tabella che segue e decorrono da data e ora di invio della segnalazione.

TIPO	LIVELLO DI PRIORITÀ	SEVERITÀ	TEMPO DI RISPOSTA
P1	Urgente	Grave problema software con impatto diretto sul funzionamento del prodotto, senza soluzione alternativa e che impedisce agli utenti l'utilizzo del prodotto.	Entro 6 ore lavorative
P2	Alto	Grave problema software con impatto significativo sul funzionamento del prodotto, senza soluzione alternativa, ma che non impedisce agli utenti l'utilizzo del prodotto.	Entro il successivo giorno lavorativo
P3	Importante	Problema software con impatto su alcune parti del funzionamento del prodotto, senza soluzione alternativa, ma che non impedisce agli utenti l'utilizzo del prodotto.	Entro 2 giorni lavorativi
P4	Minore o generale	Problema software minore o generale con impatto su una parte del funzionamento del prodotto, che prevede una soluzione alternativa ragionevole e che non impedisce agli utenti di utilizzare il prodotto.	Entro 5 giorni lavorativi

In caso di inadempienza rispetto a tali SLA, la Committente si riserva di applicare le penali, così come indicato al successivo paragrafo “Penali”.

### 3.4 ADEMPIMENTI PER LA SICUREZZA

La Società s’impegna a porre in essere quanto necessario a garantire l’esecuzione delle attività in piena aderenza con le disposizioni del D. Lgs. 81/2008 “Testo Unico sulla sicurezza durante il lavoro”, cooperando e coordinandosi, in particolare, con i referenti della Committente e degli uffici dell’Amministrazione Finanziaria presso cui dovranno essere svolte le attività contrattuali, ai fini degli adempimenti di cui al comma 2 dell’art. 26 del citato decreto.

### 3.5 RISERVATEZZA

Tutte le informazioni trattate e tutti i documenti, anche parziali, scambiati tra la Società e Consip sono riservati, pertanto, è richiesta la massima attenzione per il loro utilizzo, in particolare se questo avviene al di fuori della sede Consip.

La Società non potrà utilizzare o condividere con terzi, a nessun titolo e in nessun modo, la documentazione, i dati o qualsiasi altra informazione fornita da Consip.

#### 4 MODALITÀ DI FATTURAZIONE E PAGAMENTO

In relazione all'oggetto del presente Capitolato, le fatture elettroniche dovranno essere prodotte secondo il tracciato allegato alle Condizioni contrattuali, nel rispetto di quanto previsto all'articolo "Fatturazione e modalità di pagamento" e all'articolo "Verifica di conformità" delle suddette Condizioni contrattuali e come dettagliato di seguito.

La fornitura sarà remunerata a corpo e la Società potrà emettere fattura in un'unica soluzione, successivamente alla messa in esercizio della soluzione e a seguito del rilascio da parte di Consip del verbale di Verifica di conformità, con esito positivo.

Ai fini del pagamento del corrispettivo, la Società dovrà obbligatoriamente allegare alla fattura il relativo verbale di verifica conformità.

Il pagamento del corrispettivo verrà effettuato dalla Consip secondo le modalità di cui alla vigente normativa, D.Lgs n. 231/2002 e s.m.i., e in coerenza con quanto previsto dalle Condizioni contrattuali.

## 5 PENALI

La Committente applicherà le penali secondo le seguenti modalità:

- in caso di ritardo nel rilascio in esercizio della soluzione Pentera “Core Plus Commercial 1000”, rispetto a quanto indicato al precedente paragrafo 3.2, la Committente si riserva di applicare una penale pari all’1 (uno) per mille dell’importo totale del contratto, per ogni giorno di ritardo;
- in caso di ritardo nella risoluzione di un problema di tipo “P1” rispetto al relativo SLA riportato nella tabella al precedente paragrafo 3.3, la Committente si riserva di applicare una penale pari all’1 (uno) per mille dell’importo totale del contratto, per ogni ora lavorativa di ritardo;
- in caso di ritardo nella risoluzione di un problema di tipo “P2”, “P3” o “P4” rispetto al relativo SLA riportato nella tabella al precedente paragrafo 3.3, la Committente si riserva di applicare una penale pari all’1 (uno) per mille dell’importo totale del contratto, per ogni giorno lavorativo di ritardo.

Nell’ipotesi in cui l’importo delle penali applicabili superi l’ammontare del 10% (dieci per cento) dell’importo contrattuale complessivo, la Committente avrà il diritto di risolvere, totalmente o parzialmente, il contratto in danno della Società, salvo il diritto dell’eventuale maggior danno.